

Số: /SYT-TCCB
V/v trả lời phản ánh của công dân
trên Hệ thống kết nối người dân với
chính quyền tỉnh Cao Bằng

Cao Bằng, ngày 18 tháng 8 năm 2021

Kính gửi: Tổ tiếp nhận phản ánh của công dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng

Ngày 17/8/2021, Sở Y tế Cao Bằng nhận được thông tin từ Tổ tiếp nhận phản ánh của công dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng về phản ánh của công dân (không có thông tin về tên, tuổi, địa chỉ, điện thoại liên lạc) nội dung như sau:

“Ở Bệnh viện Trùng Khánh đã lắp điều hòa, nhưng khi bệnh nhân muốn bật điều hòa thì không thấy điều khiển ở đâu. Khi bệnh nhân hỏi điều dưỡng đi tiêm thì được điều dưỡng trả lời là: có người không có điều khiển vẫn bật được mà. Vậy cho tôi hỏi điều hòa lắp để cho bệnh nhân dùng hay để cho đẹp, hay để cho 1 số cá nhân trục lợi khi lắp một số lượng lớn điều hòa như vậy. Thứ hai khi tuyển dụng điều dưỡng có được học phép ăn nói, cư xử hay không, hay lại con ông nào nhét vào cho có việc. 1 viên chức ngay cả việc trả lời câu hỏi thắc mắc của bệnh nhân cũng không ra gì như vậy liệu có đủ tài, đủ đức để chăm sóc bệnh nhân hay không? không coi bệnh nhân ra gì khi trả lời như vậy. Nếu được học hết cao đẳng, đại học thì phải trả lời được câu hỏi của bệnh nhân chứ. Đằng này bệnh nhân đã không nhận được câu trả lời thì thôi còn bị điều dưỡng tỏ thái độ và trả lời như vậy. Xã hội sẽ phát triển ra sao khi có những người như vậy. Ăn lương do dân đóng góp mà nhận được sự đối đãi như vậy”.

Liên quan đến nội dung phản ánh của công dân, Sở Y tế có ý kiến phản hồi như sau:

Trước hết, Sở Y tế trân trọng tiếp thu ý kiến phản ánh của công dân về tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh của viên chức y tế công tác tại Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Đề án văn hóa công vụ được phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng. Trong thời gian qua, Sở Y tế đã tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện các văn bản quy định về quy tắc ứng xử và văn hóa công vụ tại các đơn vị trực thuộc. Đẩy mạnh thực hiện quy tắc ứng xử của

công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo Thông tư số 07/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Theo đó, các đơn vị trực thuộc đã quán triệt, triển khai thực hiện văn hóa công vụ và trật tự kỷ luật, kỷ cương, hành chính cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động theo quy định. Để kịp thời tiếp nhận các thông tin của phản ánh của người dân tại các cơ sở y tế, Sở Y tế đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân qua hòm thư góp ý tại các khoa, phòng, đơn vị; ngoài ra còn triển khai thực hiện tiếp nhận phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng ngành y tế và các đơn vị (đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế) nhằm tiếp thu và xử lý các thông tin phản ánh của công dân được nhanh chóng, kịp thời.

Việc viên chức thuộc Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh có thái độ trả lời thắc mắc của người bệnh như phản ánh của công dân là chưa đúng chuẩn mực văn hóa công vụ. Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở, trong đó có Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh thực hiện nghiêm túc chuẩn mực đạo đức, văn hóa công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính, hạn chế thấp nhất những sự việc xảy ra như trên. Để chấn chỉnh kịp thời tinh thần thái độ của viên chức trong thực thi nhiệm vụ tại Bệnh viện đa khoa huyện Trùng Khánh; Sở Y tế đề nghị công dân cung cấp, làm rõ thêm về trường hợp cụ thể viên chức vi phạm để xác minh làm rõ và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, đồng thời cung cấp thông tin liên lạc của công dân hoặc liên hệ trực tiếp với Phòng Tổ chức cán bộ thuộc Sở Y tế, điện thoại 02063.853.632 để tiếp tục được thông tin, phản hồi.

Trên đây là ý kiến của Sở Y tế phúc đáp phản ánh của người dân trên Hệ thống kết nối người dân với chính quyền tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phó Giám đốc Sở Y tế;
- Các Phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- PKĐKKV: Bàn Ngà, Phja Đén;
- Các trạm y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Văn Thánh